

## Hinweise zur digitalen Kommunikation

Aufgrund der zunehmenden Häufung von Cyberattacken ist eine erhöhte Aufmerksamkeit auf den Schutz sensibler Daten erforderlich! Somit ist mir die unverschlüsselte Sendung von Befunden, Rezepten und Verordnungen seit Beginn 2025 nicht mehr möglich!

Um den Vorteil der schnellen digitalen Kommunikation nicht gänzlich zu verlieren, werden wir wichtige Sendungen weiterhin durchführen, jedoch mit Verschlüsselung. Da diese Vorgehensweise neu ist und sich erst einspielen muss, ersuche ich Sie um Beachtung der folgenden Punkte:

- 1) Senden von Suchtgiftdauerrezepten und weitere diesbezügliche digitale Kommunikation mit Behörden und Apotheken geht nicht mehr in gewohnter Geschwindigkeit. Verschlüsselung und die in der Folge zu erwarteten Rückfragen etc. kosten Zeit. Daher kann ich Last-minute-Bestellungen ab sofort nicht mehr akzeptieren! Bitte mehrere Tage im Voraus um Ihre Bestellungen, damit alles glatt geht!**
- 2) Senden von Krankenstandbestätigungen, alten Befunden, Schriftstücken aller Art an Sie persönlich sind grundsätzlich möglich, können aber aufgrund des erhöhten Zeitaufwands nicht mehr gratis angeboten werden und werden nur mehr in dringenden Ausnahmefällen und verschlüsselt durchgeführt.**
- 3) Nicht dringende Wünsche aller Art werden gerne erfüllt, jedoch müssen die erbetenen Schriftstücke bei unserer Anmeldung abgeholt werden. Dabei werden sensible Texte wie Befundabschriften oder Atteste nur Ihnen persönlich übergeben, Bestätigungen etc. können auch durch Boten überbracht werden.**

**Vielen Dank für Ihr Verständnis**