

Coronakrise-Info

(Stand 14. 4.2020)

liebe Patientinnen und Patienten!

Falls Sie Fieber, Husten und Atembeschwerden haben, kommen Sie bitte nicht in die Ordination, sondern bleiben Sie zu Hause und rufen Sie 1450!

Da wir alle bereits den Umgang mit Corona gelernt haben, ist ein Ordinationsbesuch ab sofort wieder ohne Terminvereinbarung möglich. Bitte beachten Sie, dass für folgende Handlungen ein Ordinationsbesuch derzeit nicht erforderlich ist:

1) Rezepte für Ihre Dauermedikation

können bei uns **während der regulären Ordinationszeit**

telefonisch: **712 23 73**

oder per Email: gold-richtig@gmx.at bestellt werden.

Wie kommen Sie zu Ihren Medikamenten?

a) Patientinnen mit Wohnsitz in Erdberg:

Wir deponieren Ihre Verschreibungen gerne in der **Äskulap-Apotheke** (Kardinal Nagl-Platz) oder in der **Erdberg-Apotheke** (Schlachthausgasse)

b) Patientinnen aus anderen Bezirken oder aus den Bundesländern:

Falls Sie bei ELGA sind (und nicht die „Opt out“-Funktion gewählt haben) senden wir Ihre Medikamente per E-Medikation auf Ihre E-card. Nehmen Sie Ihre E-Card beim Apothekenbesuch mit, Ihre Medikamente werden von der E-Card abgelesen.

c) Für Patientinnen ohne aktuelle E-Card oder bei ELGA-„Opt out“

können wir die Rezepte an Ihre Apotheke mailen oder faxen. Voraussetzung ist eine richtig übermittelte Emailadresse oder Faxnummer der gewünschten Apotheke. Bitte beachten Sie, dass uns derzeit nur die Adressen der Wiener Apotheken vorliegen, Patientinnen aus den Bundesländern müssen die richtigen Adressen selbst übermitteln!

Bitte bereiten Sie eine Liste mit den genauen Namen und Wirkstoffmengen der Medikamente für das Telefonat vor bzw. schicken Sie die Wunschliste per Email!
Bitte fassen Sie sich beim Telefonieren so kurz als möglich!

Falls Sie Abholung in Erdberg- oder Äskulapapothke gewählt haben, wird Ihr Rezept dort am nächsten Werktag deponiert und ihre Medikamente liegen am übernächsten Tag für Sie bereit.
Nennen Sie bei Abholung in der gewählten Apotheke Ihren Namen und Ihre Versicherungsnummer!

2) Substitutionspatientinnen können ihr Dauerrezept

- **telefonisch 712 23 73**
- **oder per Email gold-richtig@gmx.at**

bestellen. Die Rezepte werden direkt an die Apotheke gesendet, bitte den Namen und die Emailadresse der Apotheke anzugeben. Zurzeit ist eine Amtsarztvidierung nicht erforderlich!

**3) Krankmeldungen und Gesundmeldungen für nicht-Corona Erkrankungen nehmen wir nach Möglichkeit ebenfalls telefonisch entgegen. Falls Sie keine dringende ärztliche Behandlung benötigen ist ein Ordinationsbesuch nicht erforderlich, Sie erhalten eine telefonische Beratung!
Krankmeldungsformulare erhalten Sie per Post, die Abmeldung erfolgt ohnehin elektronisch, ist also nachvollziehbar.**

4) Überweisungen, Verordnungen etc. werden ebenfalls, wo das möglich ist, telefonisch oder per Email angenommen, bearbeitet und per Post gesendet.

Falls Sie aus diagnostischen oder therapeutischen Gründen persönlich in die Ordination kommen:

- **Bitte halten Sie 1 Meter Abstand zu anderen Menschen (vor allem im Stiegenhaus!!)**
- **Bitte desinfizieren Sie zuerst Ihre Hände (Spender im Eingangsbereich)**
- **Bitte halten Sie Abstand zu den Assistentinnen und sprechen Sie mit ihnen laut und deutlich durch die Glasscheibe!**
- **Bitte helfen Sie mit, dass wir unseren Ordinationsbetrieb aufrechterhalten können!**

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation!
Ihr Dr. Kurt Gold-Szklarski und sein Team